

KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO
dot. przetwarzania danych osobowych pacjenta
oraz jego przedstawiciela ustawowego

Wydanie 2 z dnia 01.03.2024 r.

DRODZY PACJENCI, SZANOWNI PAŃSTWO:

uwzględniając art. 13 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochronnych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO informuję, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest VITA MEDICAL Sp. z o.o. ul. Piłsudskiego 76, 64-600, Oborniki Wlkp., adres e-mail: kontakt@medical-nzoz.pl.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną Państwa danych osobowych mogą się Państwo kontaktować za pośrednictwem e-mail: iod@medical-nzoz.pl.
3. Przetwarzamy Państwa dane zwykłe oraz szczególnie chronione w zakresie takich danych jak: nazwisko i imię (imiona), numer PESEL, płeć, data urodzenia, adres zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny), dane kontaktowe, dane z dokumentu potwierdzającego tożsamość, w tym obejmujące jego nazwę i nazwę kraju, w który został wystawiony, w przypadku, gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona czy niezdolna do świadomego wyrażenia zgody – imię (imiona) i nazwisko przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania, nr telefonu, adres e-mail, identyfikatory i uprawnienia w systemach informatycznych, adresy IP (w przypadku elektronicznej rejestracji na świadczenia zdrowotne oraz wyrażenia zgody na przesyłanie danych dotyczących udzielonych pacjentowi świadczeń), dane kontaktowe osób (imię, nazwisko, nr PESEL, nr i/lub seria dokumentu tożsamości, nr telefonu, adres poczty elektronicznej, adres zamieszkania), które pacjent upoważnił do uzyskania informacji o jego stanie zdrowia, do dostępu do dokumentacji medycznej oraz wszystkie inne informacje dotyczące procesu leczenia tworzące dokumentację medyczną.
4. Państwa dane osobowe są przetwarzane w celach zdrowotnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit.c oraz art. 9 ust 2 lit.h RODO) tj.:
 - a. diagnozy medycznej i leczenia, w tym prowadzenie dokumentacji medycznej,
 - b. zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej (m.in. rejestracja Pacjenta, zapewnienie jakości udzielanych świadczeń, zapewnienie ciągłości opieki zdrowotnej w tym m.in. przypomnienie o terminie realizacji świadczenia zdrowotnego, potwierdzenie lub odwołanie wizyty; komunikacja po udzieleniu świadczenia w celu oceny samopoczucia/stanu zdrowia pacjenta itp., weryfikacja uprawnień do uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej i rozliczanie zrealizowanych świadczeń opieki zdrowotnej; wykonywaniem innych czynności pomocniczych przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, a także czynności związanych z utrzymaniem systemu teleinformatycznego; wymianą informacji o stanie zdrowia Pacjenta pomiędzy różnymi podmiotami leczniczymi w celu zapewnienia ciągłości opieki zdrowotnej,
 - c. promocją zdrowia i profilaktyka zdrowotna.
5. Państwa dane są przetwarzane w celach innych niż zdrowotne tj:
 - a. wystawienie np. rachunku/faktury za wykonane przez VITA MEDICAL usługi (art. 6 ust. 1 lit.c RODO),
 - b. ochrona żywotnych interesów pacjenta lub innej osoby, w szczególności ochrona zdrowia lub życia tych osób (art. 6 ust. 1 lit.d oraz art. 9 ust. 2 lit.c RODO), ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit.f RODO),
 - c. prowadzenie dokumentacji medycznej: (art. 9 ust.2 lit h RODO) w związku z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849),
 - d. dochodzenie roszczeń, obsługa reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami, obsługa reklamacji, prowadzenie badań satysfakcji i opinii w związku z korzystaniem z usług VITA MEDICAL,

- e. odpowiedź na pytania przesłane za pomocą poczty elektronicznej: (art. 6 ust. 1 lit f RODO),
6. Odbiorcami Państwa danych osobowych są: podmioty i osoby upoważnione przez pacjenta lub (jeśli dotyczy) jego przedstawiciela ustawowego, podmioty udzielające świadczenia zdrowotne, jeżeli dokumentacja pacjenta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych; organy władzy publicznej, w tym np. Rzecznik Praw Pacjenta, organy samorządu zawodów medycznych oraz pozostałe podmioty i osoby uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa; podmioty i osoby przetwarzające dane w imieniu administratora.
 7. Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego czy organizacji międzynarodowej.
 8. Posiadają Państwo w zakresie wynikającym z RODO, prawo: dostępu do danych osobowych i otrzymywania ich kopii, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia po okresie ich przechowywania o którym mowa powyżej lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, przy czym niektóre z tych uprawnień mogą nie przysługiwać w zakresie przetwarzania danych w ramach realizacji świadczeń zdrowotnych.
 9. Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
 10. Mają państwo prawo wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), gdy uznają Państwo, że VITA MEDICAL przetwarza dane w sposób naruszający przepisy RODO. Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl, tel. 22 531 03 00.